



JF Kontor & Data Service

- VMware Enterprise Partner
- Microsoft Gold Certified Partner
- HP Preferred Partner
- Casio Authorized Dealer
- Xerox Concessionaire Partner
- 16 medarbejdere
- 16,6 mio kr. i omsætning i 2007.

JF Kontor og Data Service ApS
Håndværkervej 2, 3700 Rønne,
www.jf-data.com,
56 95 26 48



Web123 + Microsoft Dynamics™ C5



A true lovestory



JF CASE

Hvad sker der, når et modent cms-system forelsker sig i Microsoft Dynamics C5?

■ Svar: Man får en nem, hurtig, stabil og økonomisk e-handelsløsning.

Mange virksomheder bruger tid, penge og ressourcer på at modtage ordrer pr. telefon eller fax, for dernæst at taste ordrerne ind manuelt. Det tager tid. Det øger antallet af fejlmuligheder.

Peter Bundgaard direktør, administrerende i Madam Stoltz var den første i landet, der fik Web123+C5. Han siger:

- Systemet giver os den fordel, at kunden selv indtaster sin ordre på hjemmesiden. Vi har kunder i både Tyskland, Sverige, Norge, England og Finland. Sprogbarrieren gav en del fejl, dengang vi modtog ordrene telefonisk. På samme måde har vi sluppet for selv at generere fejl ved at taste forkert.

- Det gode ved systemet er samspillet mellem C5 og Web123. Al indtastning - tekst, billeder, priser - foregår i C5. Al ordrehåndtering sker sømløst fra cms-systemet og ned i C5. Hvis en ordre overskrider vores lagerbeholdning, så kommunikerer det direkte til kunden. Og det giver en lang række fordele - både i forhold til kunden og internt, hvor vi sparer meget tid, vurderer han.

Han fortæller, at det samtidig er en stor fordel, at firmaet kan styre prisdiffineringen mellem de forskellige kunder meget præcist:

- I Tyskland og Finland har vi store grossister, som køber til andre priser på grund af deres volumen. Det styres meget simpelt ved hjælp af særlige logins.

- For vores kunder er det en nem måde at handle på. Der er tydelige billeder af alle varer. Webshoppen er altid åben - og det er en fordel, da størsteparten af vores kunder er butikker, som i ro og mag kan bestille lige når det passer dem. Samtidig har vi nu - endelig - fået optimeret vores kommunikation med

kunderne med nyhedsmail og tilbud på siderne. Og når først basen er på plads er det problemløst at etablere sitet på flere sprog.

- Vi valgte denne løsning, fordi vi i forvejen havde en rimelig udbygget brug af C5. Det var helt afgørende for os, at C5 ville fungere 100 procent med cms-systemet. Desuden har vi ikke fået ekstra driftsomkostninger.

- Sådan som det fungerer, så kan det være, at vi på sigt kan spare vores trykte katalog. Det kræver blot tid, tror jeg, så er kunderne helt fortrolige med kun at se kollektionen på nettet.

- Det er svært at kvantificere vores fordele. Vi sparer tid på telefon og indtastning, men skal så bruge tid på at vedligeholde hjemmesiden. Det vigtigste for os, er dog, at systemet åbner for nogle helt nye salgsmuligheder, som vi først nu skal til at arbejde med, fortæller den administrerende direktør.



Det gode ved systemet er samspillet mellem C5 og Web123. Al indtastning - tekst, billeder, priser - foregår i C5. Al ordrehåndtering sker sømløst fra cms-systemet og ned i C5.

ADMINISTRERENDE DIREKTØR
PETER BUNDGAARD,
MADAM STOLTZ

WEB123+C5

Al administration foregår fra Microsoft Dynamics C5.

Afvikles på C5 native med mulighed for scheduleret opdatering

Lagerbeholdning og udsolgte varer vises på website

C5 prisgrupper styres ved hjælp af login

Lang varetekst/beskrivelse

Produktbilleder vises i C5

Valgfri sortering af varer på website

Kategori og variantstyring

Ordebekræftelse via e-mail

Nye debitorer oprettes ved ordremodtages

Web123 er et highend content management system med blandt andet Avanceret mediestyling, brugerstyring, temastyling, uendelige metatags, wysiwyg-editor, ubegrænset antal menuer og artikler, nyheder, rss og mm. Se mere på www.web123.dk

Madam Stoltz designer, importerer og sælger møbler og assecories fra Østen til blandt andet grossister og butikker i Tyskland, England, Norge, Sverige, Finland og selvfølgelig Danmark.

www.madamstoltz.dk

Kontakt

JF Data

Henrik Ibsen

56 95 26 48

20 20 22 59

hi@jf-data.com